**Informe de proyecto**

**Sistema de gestión para locales gastronómicos**



**Integrantes: Elmer Vasquez, Agustin Larroca**

**Materia: Laboratorio de computación II**

**Profesores: Ángel Simón, Brian Lara**

**Año: 2020**

**Introducción:**

El sistema de gestión propuesto esta enfocado en poder agilizar el registro y control de movimientos de un local gastronómico. Para lograr un correcto uso de la aplicación, se dispone de un menú en el cual se podrá navegar libremente para poder acceder a diferentes opciones tales como registrar ventas totales de un cajero, monto recaudado hasta la fecha, usuarios activos y diferentes reportes.

**Objetivos:**

El objetivo de la aplicación es poder brindar al usuario una herramienta en la cual podrá ser capaz de centralizar y visualizar diferentes movimientos que se generen en el local, detallando los datos obtenidos para una mayor precisión de análisis.

Uno de los mayores problemas que se enfrenta la gerencia de un local es la seguridad con la que se manejan los datos. En base a eso, nos orientamos a mejorar la seguridad al momento de interactuar con la aplicación, por lo que tendrá diferentes usos dependiendo de quién ingrese.

Los usuarios que se registren en el sistema tendrán un rol especifico con sus respectivos permisos, ya que no todos los usuarios podrán interactuar de la misma manera con la aplicación. Estos roles se dividirán en:

1. Gerente. ***Permisos absolutos***
2. Encargado de turno. ***Permisos limitados.***
3. Cajero. ***Permiso para acceder a reporte de venta de Usuario.***

*Permiso absoluto: Acceso a todos los módulos.*

*Permiso limitado: Acceso a todos los módulos excepto a Retiro de efectivo y Reporte de seguridad.*

Los datos necesarios para poder dar de alta a un usuario son:

* Nombre
* Apellido
* DNI
* Fecha de nacimiento
* Rol

*Para un control interno de la aplicación, a medida que se vayan dando de alta cada usuario también tendrá un ID autonumérico que solo conocerá el sistema.*

Cada vez que se quiera registrar un nuevo usuario deberán ser dados de alta por otro de mayor rango, una vez registrados en el sistema se les solicitará una contraseña única que deberán generar e ingresar cada vez que quieran acceder ya que esta pasará a guardarse como un atributo más del usuario.

*Existirá un usuario de soporte creado automaticamente por la aplicación con los mismos permisos de gerente y que solo debe ser utilizado para crear al primer usuario del sistema o en caso de que el gerente no pueda acceder al sistema.*

**Movimientos y gestión financiera**

Se entiende que cada local posee una caja registradora con sus respectivas ventas, pero para establecer un segundo control podemos registrar las mismas en el sistema. Tendremos el módulo de movimientos donde se podrá registrar la entrada y salida de efectivo, los cierres de cajeros y acceso a la caja fuerte del local donde se almacena los montos netos recaudados.

La aplicación nos permitirá registrar la venta total por cada cajero obteniendo los siguientes datos:

**CIERRE DE CAJERO:**

* Usuario
* DNI
* Fecha
* Horario (Al momento del cierre)
* Cantidad de tickets
* Notas de crédito
* Punto de venta
* Monto esperado
* Monto recaudado (Efectivo/Tarjeta)

De esta forma podremos saber la diferencia de recaudación que se generó comparando el monto total esperado y el monto recaudado.

A modo de control, tendremos la posibilidad de saber cuanto efectivo recaudado disponemos en el local y como medida de seguridad, solamente el gerente del local podrá ser capaz de retirar ese monto.

**CAJA FUERTE:**

* Efectivo recaudado
* Retiro de efectivo

**Reportes**

Una de las principales características de esta aplicación es la posibilidad de obtener reportes en los cuales podremos visualizar diferentes datos y movimientos realizados en la aplicación por seguridad. Los clasificaremos de la siguiente manera:

**VENTAS:**

* Ventas por fecha
* Ventas por franja horaria (Horario de cierre)
* Ventas por usuario
* Ventas por punto de venta
* Diferencia de recaudación

**Aclaración:** A excepción de **“Diferencia de recaudación”**, los datos que engloba este reporte serán **tickets, monto neto total, monto en efectivo, monto en tarjeta**

**USUARIOS:**

* Activos
* Inactivos
* Bloqueados

**Aclaración:** Se toma como “Bloqueado” a los usuarios que ingresaron 3 veces erróneamente la contraseña.

**SEGURIDAD:**

* Ingresos al sistema
* Retiro de efectivo

**Módulo administrativo**

Dado que se le debe brindar al local una herramienta administradora que pueda asegurar la información recopilada hasta el momento, tendremos la opción de un módulo aparte en el cual podremos realizar backups de todos los datos generados para que el gerente pueda realizar una copia de seguridad cuando considere necesaria.

En el rubro gastronómico se fomenta el crecimiento de los empleados para lograr una rotación exitosa y un ambiente laboral cómodo, tendremos la posibilidad de cambiar el rol que se le asigno a un usuario originalmente. Solamente podrán acceder a este módulo los usuarios con rol de ‘Gerente’ o ‘Asistente’ ya que también podrán dar de alta o baja a otros usuarios.

**ADMINISTRACIÓN:**

* Alta de usuarios
* Baja de usuarios
* Realizar copia de seguridad
* Restaurar copia de seguridad